

## YAPI KREDİ TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ İLETİŞİM SÜRECİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Yapı Kredi Teknoloji Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### Toplanan Kişisel Verileriniz

Şirketimiz faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorisi	Tekil Kişisel Veriler
Kimlik Bilgisi	Ad-soyad, cinsiyet, doğum tarihi, doğum yeri, imza, kan grubu ve din hanesi dışındaki nüfus cüzdanı bilgileri, kan grubu dışındaki ehliyet bilgileri, kimlik numarası, vatandaşlık bilgisi
İletişim Bilgisi	Adres, telefon no, cep telefonu no, e-posta adresi, faks bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgisi	Sistemlere ait güvenlik ile ilgili her türlü log kaydı
Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi	Elektronik ve/veya fiziki ortamlardan gelen / toplanan şikâyet bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetler için alınan aksiyon bilgileri, online kanallardan gelen / toplanan şikâyetlerin değerlendirme raporları

### Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz; aşağıda yer verilen amaçlar (“**Amaçlar**”) ve hukuki sebeplerle Şirketimiz tarafından Kanun’un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Kişisel Veri Kategorileri	Kişisel Veri İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi</li><li>• İletişim Bilgisi</li><li>• İşlem Güvenliği Bilgisi</li><li>• Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,</li><li>• Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,</li><li>• Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,</li><li>• İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi</li></ul>	<i>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kimlik Bilgisi</li><li>• İletişim Bilgisi</li><li>• İşlem Güvenliği Bilgisi</li><li>• Talep ve Şikâyet Yönetimi Bilgisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• İletişim formu ile ilettiğiniz soruların yanıtlanması,</li><li>• Şikâyet, talep, öneri ve isteklerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ve bu amaçla ilgili iş birimleri ve taraflarla gereken çalışmaların planlanması ve icrası</li></ul>	<i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</i>

**İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

<b>Aktarılan Kişi/Kuruluşlar</b>	<b>Aktarımın Hukuki Sebebi ve Amacı</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>İş ortaklarımız ve hissedarlarımız (İş birliği veya iş ortaklığı ilişkimiz bulunan tarafları ifade etmektedir.)</li></ul>	<p><b>Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatimiz için verilerinizin işlenmesi zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>İş faaliyetlerimizin yürütülmesi,</li><li>Hukuki süreçlerin takibi ve yürütülmesi</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Tedarikçilerimiz (Hizmetlerimizin sunulabilmesi ve faaliyetlerimizin yürütülebilmesi için mal ve hizmet satın alınan tüm 3. taraf hizmet sağlayıcıları ifade etmektedir. Örneğin; danışmanlık aldığımız firmalar, bilişim teknolojisi altyapısı hizmeti aldığımız taraflar, mühendislik firmaları, hukuk büroları, tercümanlık büroları, kargo/kurye/dağıtım şirketleri, gözetim/denetim/arşiv firmaları, ekspertiz değerlendirme firmaları ile teknik bakım onarım kontrol takip firmaları vb.)</li></ul>	<p><b>Yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında bu Amaçlar'ın dayandığı hukuki sebeplere dayalı olarak;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında danışmanlık, bilgi güvenliği, arşiv ve destek hizmeti alınması</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlar (İlgili yasal düzenlemeler veya hukuki süreçler nedeniyle bilgi ve belge talep etmeye yetkili özel ve kamu kurum kuruluşları ile yasal düzenlemeler gereği bilgi aktarımı zorunlu özel ve kamu kurum kuruluşları ve hukuki işlem güvenliğini teminen bilgi teyidi yaptığımız özel ve kamu kurum kuruluşlarını ifade etmektedir. Örneğin: BDDK, SPK, TCMB, Hazine ve Maliye Bakanlığı, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, GİB, SGK, MKK, Kredi Kayıt Bürosu, yargı mercileri, noterler, TNB, KEP vb.)</li></ul>	<p><b>Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Yasal raporlama ve bilgi taleplerinin yerine getirilmesi,</li><li>Yasal denetim faaliyetlerinin yürütülmesi,</li><li>Hukuki süreçlerin işletilmesi,</li><li>Mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi</li></ul>

**Kişisel Veri Toplamının Yöntemi**

Kişisel verileriniz, yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda Şirketimizin internet sitesi üzerindeki iletişim formu, mobil uygulaması, telefon görüşmeleri ve e-posta kanalları üzerinden toplanmaktadır.

**İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.ykteknoloji.com.tr/pdf/kisi-basvuru-formu.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Başvurunuzda;

- Ad, soyad ve başvurunuz yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu, bulunması zorunludur.